



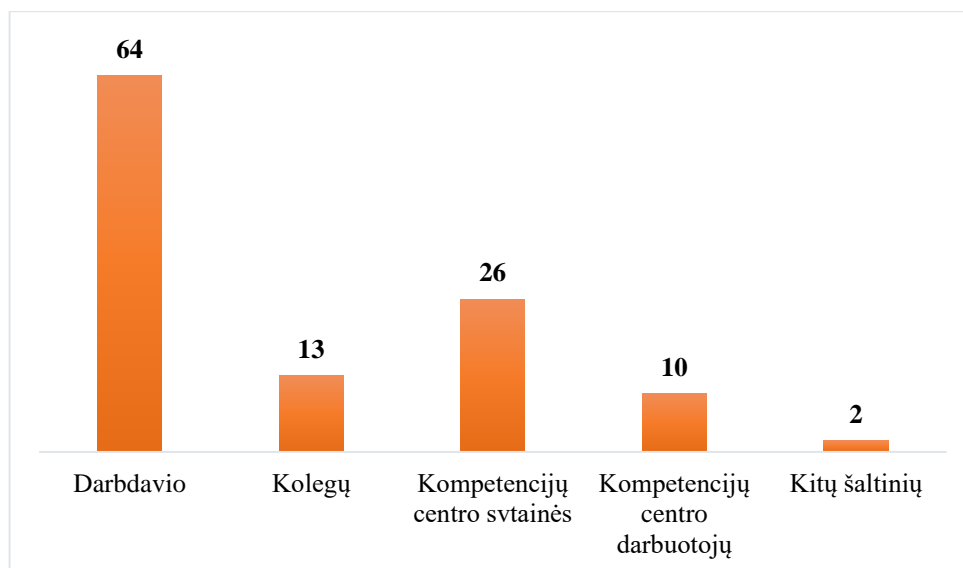
2020 METŲ PROFESINĖS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO MOKYMŲ KOKYBĖS VERTINIMO ATASKAITA

MOKYMO DALYVIŲ VERTINIMAS

Siekiant išsiaiškinti, kaip asmens sveikatos priežiūros specialistai vertina Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro (toliau – Kompetencijų centras) organizuojamų profesinės kvalifikacijos tobulinimo mokymų kokybę, 2020 metais buvo vykdoma mokymo dalyvių apklausa. Respondentų atranka nebuvo vykdoma – visiems respondentams suteikta vienoda galimybė išsakyti pastabas apie mokymų įgyvendinimo procesą ir jų kokybę, taip įtraukiant mokymo dalyvius į kokybės užtikrinimo procesus. 2020 metais iš viso buvo apklausti 4799 mokymo dalyviai.

Informacija apie organizuojamus mokymus

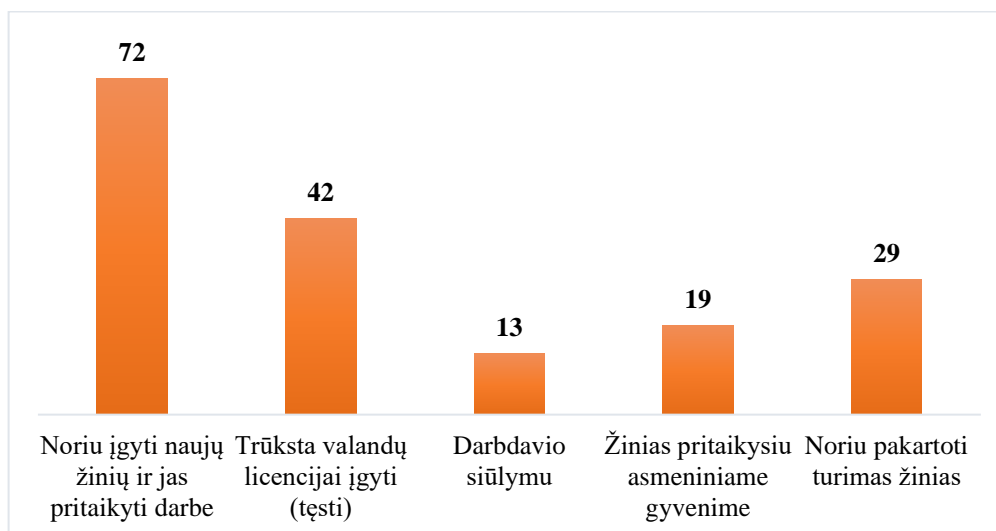
Siekiant išsiaiškinti, ar informacija apie Kompetencijų centro organizuojamus mokymus pateikiama aiškiai ir yra lengvai pasiekama, respondentų buvo prašoma įvardyti visus šaltinius, iš kurių jie sužinojo apie organizuojamus mokymus. Daugiau nei pusė respondentų nurodė, kad informaciją sužinojo iš darbdavio (64 proc.), beveik trečdalis (26 proc.) nurodė internetinę svetainę. 2 proc. respondentų įvardijo kitus šaltinius: informaciją gavo iš vyr. slaugos administratoriaus arba mokymuose dalyvauja ne pirmą kartą ir patys atvyko į Kompetencijų centrą užsiregistruoti į mokymus: „*tiesiog žinome, kad organizuojami kiekvienais metais*“ (1 pav.).



1 pav. Informacijos apie organizuojamus mokymus šaltiniai, proc.

Mokymo programos pasirinkimą lemiantys veiksniai

Pagrindinis veiksnys, lemiantys mokymų programos pasirinkimą, – noras įgyti naujų žinių, kurias galima pritaikyti savo darbo vietoje (72 proc.). Mažesnė dalis respondentų nurodė, kad juos paskatino valandų, reikalingų licencijai pratęsti, trūkumas ar noras pakartoti jau turimas žinias (2 pav.).

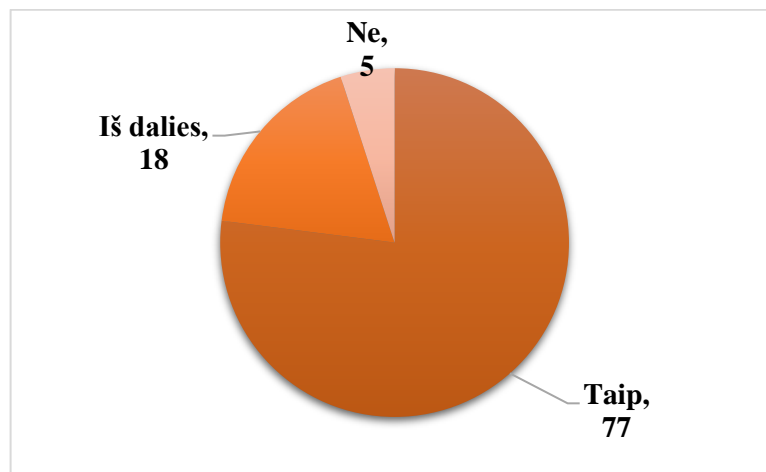


2 pav. Programos pasirinkimą lemiantys veiksniai, proc.

Mokymo temų aktualumas ir praktinis pritaikymas

Pasirinkimui dalyvauti Kompetencijų centro organizuojamuose mokymuose didelę įtaką turi siūlomų mokymo programų temų aktualumas, kurį mokymo dalyviai buvo paprašyti įvertinti pagal 10

balų skalę. Respondentų vertinimo vidurkis – 9,5 balo. Savarankiškai gautas teorines ir praktines žinias savo darbe galės panaudoti 77 proc. mokymuose dalyvavusių specialistų (3 pav.).



3 pav. mokymo metu gautų žinių pritaikymas praktikoje, proc.

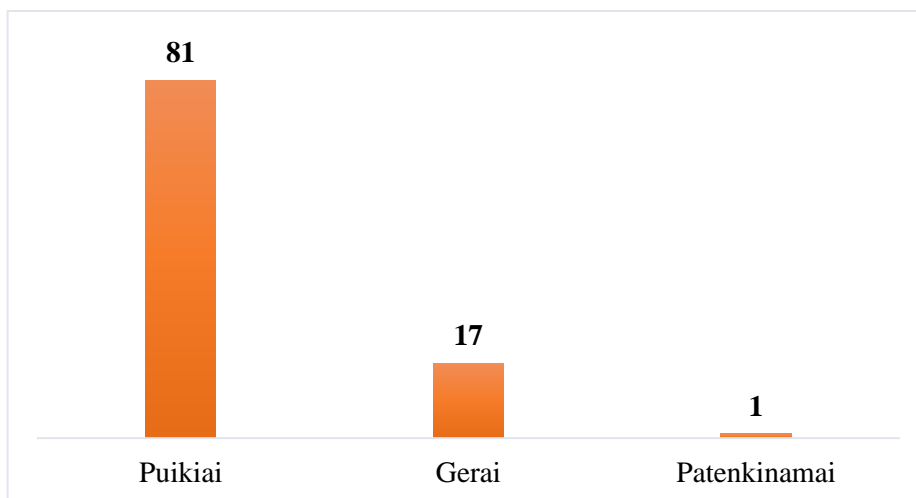
5 proc. teigė, kad jų atliekamos funkcijos darbe yra nesusijusios su mokymo temomis. Paprašyti paaiškinti savo atsakymą respondantai pabrėžė, kad:

- darbe nepriima sprendimų savarankiškai („skiria gydytojas, o aš vykdu“, „gydymą ir maitinimą skiria gydytojai“, „esu akušerė, nedirbu savarankiškai“, „asistavimo metu galėsiu pritaikyti“);
- mokymuose dalyvauja, nes žinios reikalingos pavaduojant kolegas („teks pavaduoti skiepių kabineto darbuotojus“, „kartais tenka pavaduoti koleges PASPC“, „kartais tenka pavaduoti slaugos administratorę“);
- įstaigoje, kurioje dirba mokymo dalyvis, trūksta reikiamų priemonių („neturėsime sąlygų visko pritaikyti“, „darbe toli gražu ne viskas pritaikyta, kad būtų teisingai atlikta procedūra“, „nėra tiek priemonių“);
- šiuo metu dirba ne medicinos srityje arba nedirba („kol kas dirbu kitoje srityje, bet ketinu grįžti į mediciną“, „šiuo metu nedirbu“, „dirbu ne pagal specialybę“).

Mokymų organizavimo ir įgyvendinimo kokybės vertinimas

Vertinant mokymų kokybę, didelę įtaką turi bendras pasitenkinimas vykdytais mokymais. Dauguma respondentų mokymus vertino puikiai (4 pav.). Verta paminėti, kad patenkinamai mokymus įvertino 1 proc. mokymuose dalyvavusių asmenų. Paprašyti pagrįsti savo atsakymus, respondantai teigė,

kad mokymų metu dėstoma medžiaga buvo pateikta neįdomiai arba mokymų metu jie nesužinojo nieko naujo. Paprašius respondentų įvertinti savo pasitenkinimą mokymais pagal 10 balų skalę, vertinimų vidurkis – 9,6 balo.



4 pav. Mokymų organizavimo ir įgyvendinimo kokybės vertinimas, proc.

Siekiant išskirti pagrindinius kriterijus, kuriais remiasi mokymo dalyviai, vertindami mokymus, respondentų buvo prašoma plačiau paaiškinti savo atsakymą. Gauti atsakymai susisteminti ir išskirtos pagrindinės kategorijos: dėstymas, informacijos aktualumas, praktinės užduotys mokymų metu, praktinis žinių pritaikymas, dėstytojo kompetencija (1 lentelė).

1 lentelė. Mokymų organizavimo ir įgyvendinimo kokybės vertinimas

Kategorijos pavadinimas	Mokymo dalyvių atsakymai
Dėstymas	„labai išsamiai ir aiškiai dėstoma“, „labai išsamiai viską paaiškino“, „viskas konkrečiu, aišku“, „kursų medžiaga buvo išdėstyta aiškiai, suprantamai“
Informacijos aktualumas	„aptartos reikalingos mano darbui temos“, „pravestos paskaitos reikalingos šiandieniniame gyvenime“, „gavau daug naudingos informacijos“, „aktualu, naujovės įdomiai pateiktos. Diskusijos, žinios ir iš praktikos“

Kategorijos pavadinimas	Mokymo dalyvių atsakymai
Praktinės užduotys mokymo metu	„teorinė paskaita buvo pakeista į praktinę“, „gavau išsamią informaciją, aptarėm praktinius dalykus“, „galėjome apžvelgti teorinę dalį, bei pamatyti praktinę“, „praktiškai išbandžiau“
Praktinis žinių pritaikymas	„daugiausia informacijos buvo susiję su slauga ir galima gautas žinias pritaikyti darbe“, „viską pritaikysiu darbe“, „pritaikomos tiesioginiame darbe“, „labai daug sužinojau, kas gali palengvinti darbą, ir pritaikysiu sužinotas naujienas darbe“
Dėstytojo kompetencija	„skaitė savo darbą išmanantys specialistai“, „dėstytoja labai konkreti ir puikiai susikoncentruoja į tai, ką reikia“, „visa tema dėstytojos dėka puikiai įsisavinama“, „puiki dėstytoja, prisitaiko prie klausytojų poreikių“, „konkrečiai atsakė į man rūpimus klausimus“

Kitiems asmens sveikatos priežiūros specialistams dalyvauti Kompetencijų centro organizuojamuose mokymuose rekomenduotų 97 proc. respondentų, 3 proc. teigė, kad rekomenduotų tik tuo atveju, jeigu nebūtų kito pasirinkimo (5 pav.). Svarbu paminėti, kad tik nedidelė dalis mokymo dalyvių (7 respondantai, t. y. 0,2 proc.) teigė, kad mokymų nerekomenduotų, nes „nieko naujo nesužinojau“, „reikia praktinės dalies“ ar „neįdomiai pateikta“.



5 pav. Rekomendacija dalyvauti Kompetencijų centro mokymuose, proc.

Respondentams taip pat buvo pateiktas atviras klausimas, leidžiantis jiems išsakyti turimas pastabas ir teikti pasiūlymus dėl mokymo kokybės gerinimo, taip mokymo dalyvius įtraukiant į mokymo kokybės gerinimo procesus. Susistemintus rezultatus, galima išskirti pagrindines kategorijas (2 lentelė).

2 lentelė. Mokymo dalyvių atsiliepimai ir pasiūlymai dėl mokymo kokybės gerinimo

Kategorijos pavadinimas	Mokymo dalyvių atsakymai
Praktinės užduotys	„viskas buvo gerai. Tik gal norėtusi daugiau pamatyti praktikos atžvilgiu“, „norėtusi daugiau praktikos“, „pastabos tokios, kad daugiau dėstytų iš darbo patirties, situacijų darbe, su pavyzdžiais“, „trūksta praktinių užsiėmimų“, „daugiau praktinių dalykų, mažiau teorijos“, „į mokymų procesą įtraukti daugiau praktinio mokymo, analizuojant konkrečius klinikinius atvejus“
Mokymų registracijos vieta	„registracija į kursus ir kursų išklauskymas galėtų būti vienoje įstaigoje“, „registracija ir kursai gali būti toje pačioje vietoje“, „siūlyčiau viską organizuoti vienoje vietoje, kad nereikėtų važinėti iš vieno miesto galo į kitą“, „jeigu mokslai vyksta kitur – registracija padaryti elektroniskai“, „organizavimo trūkumas tai, kad registracija vyko vienoje vietoje, o kursai – kitoje. Manau, viskas galėtų vykti vienoje vietoje“
Temos	„jau nebe pirmą kartą dalyvauju šiuose kursuose, informacija naudinga, trumpai ir glausciai, daug pavyzdžių, bet statistiniai duomenys labai seni, o ir informaciją galėtų atnaujinti, nes daug naujovių“, „informacijos pasikartojimas – visose paskaitose skirtingos temos, tačiau informacija ta pati“
Auditorija	„nepatogi mokymo vieta atvykus iš kito miesto“, „norėtume erdvesnių patalpų mokymams“, „skirti didesnes patalpas praktiniams kursų užsiėmimams“, „mokymus atlikti labiau vėdinamose patalpose“, „masažo praktinei daliai reikėtų erdvesnio kabineto, daugiau masažo stalų“, „reikėtų didesnių patalpų, nes didelei grupei ankštoka“
Mokymo priemonės	„būtų gerai modernesni manekėnai, kad įvertinti ar tikrai tinkamai spaudžiam, pučiam, atgaivinam“, „siūlau daugiau į dėstymo medžiagą įdėti filmukų, kaip ruošiamasi, kaip atliekamos procedūros“, „kitą kartą daugiau muliažų“, „manekėnai galėtų būti naujesni“

Kategorijos pavadinimas	Mokymo dalyvių atsakymai
Mokymų trukmė	„reikėtų daugiau laiko skirti kiekvienai temai, kad dalyviai spėtų viską įsisavinti“, „galima buvo ilgiau, daugiau valandų šiai temai skirti“, „būtų galima sutrumpinti kursų dienų skaičių, o studijas padaryti nuo ryto iki vakaro ir pakaktų kelių dienų“
Dėstymas	„linkiu ieškoti naujų pristatymų metodų, įdomesnių“, „teorinės žinios – gerai, bet trūksta kūrybiškumo praktinėje dalyje: tikrumo situacijos prižiūrint lektorei. Norėtųsi mažiau kalbų apie ne su tema susijusias temas ir koncentruotis į realius tematinius įvykius“, „Vienos dėstytojos paskaita vyko nuobodžiai, sunku sutelkti dėmesį ir įsiminti informaciją“, „Galėtų dėstyti iš savo patirties nuosekliai, o ne iš lapų skaityti, ateini juk žinių pasisemti, o ne iš knygų paskaityti“
Kita	„norėtume, kad teorijos ir praktikos mokymai vyktų vienoje vietoje“, „daugiau reklamos internetu“, „siūlyčiau pažymėjimus iš popierinės formos keisti į elektroninę“, „galima būtų kiekvienam dalyviui pateikti programą, kad vyks kiekvieną dieną, kokios temos bus apžvelgiamos“

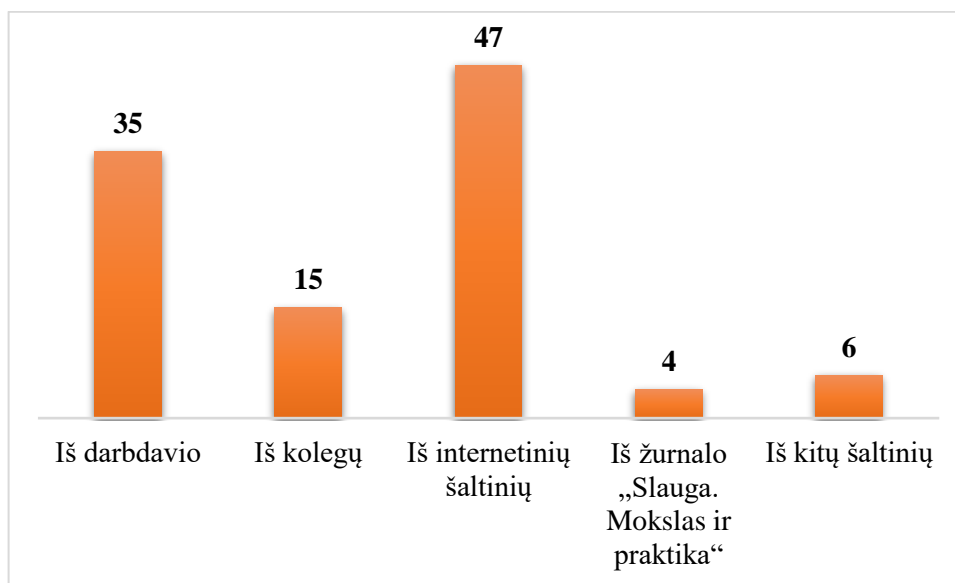
NUOTOLINIAI MOKYMAI

Nuotoliniai mokymai virtualioje mokymosi aplinkoje emokymai.sskc.lt, kurioje pateikiama mokomoji medžiaga, atliekamos užduotys, suteikiamos galimybės pagilinti tas pačias žinias bei kompetencijas, užtikrinant jų patikrinimą bei įvertinimą, kaip ir asmeniui fiziškai dalyvaujant tobulinimosi renginyje. Prasidėjus COVID-19 pandemijai ypač svarbu užtikrinti nenutrūkstamą sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų tobulinimą, todėl mokymai nuotoliniu būdu vykdomi dar intensyviau. 2020 m. buvo apklausti 859 nuotoliniu būdu savo kompetencijas tobulinę sveikatos priežiūros specialistai.

Siekiant išsiaiškinti, kas paskatino pasirinkti Kompetencijų centro organizuojamus nuotolinius mokymus, buvo klausama, iš kur mokymo dalyviai gavo informacijos apie mokymus. Beveik pusė respondentų (47 proc.) minėjo internetinius šaltinius, trečdalis (35 proc.) apie nuotolinius mokymus sužinojo iš savo darbdavio (6 pav.)

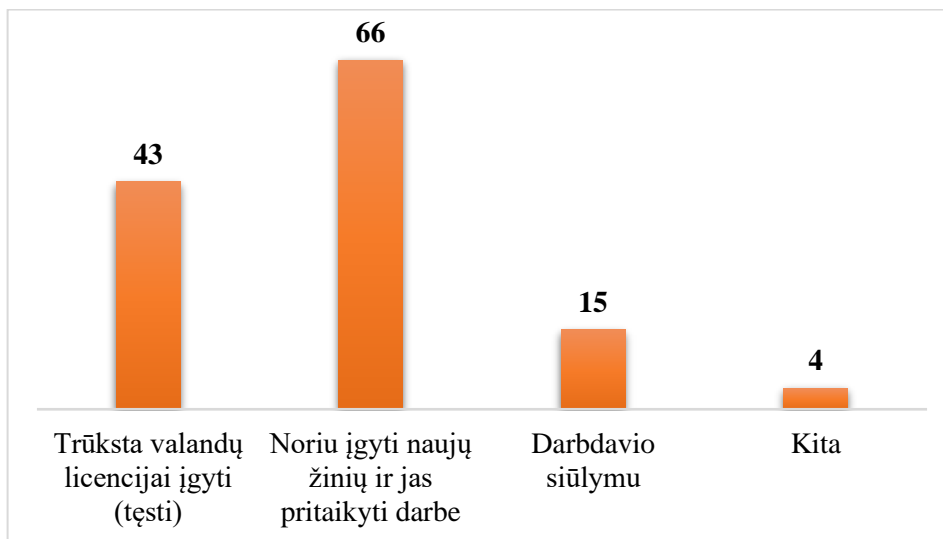
Kitus šaltinius nurodė 6 proc. respondentų. Dažniausiai jie minėjo, kad pasirinkti mokymus rekomendavo Kompetencijų centro specialistai, nes dalyvauja jau ne pirmą kartą, arba informacijos apie

mokymus ieškojo patys („reikėjo atnaujinti slaugytojos žinias, tai ieškojau visur ir radau“, „Facebook paskyroje pažįstamas pasidalino mokymų nuoroda“).



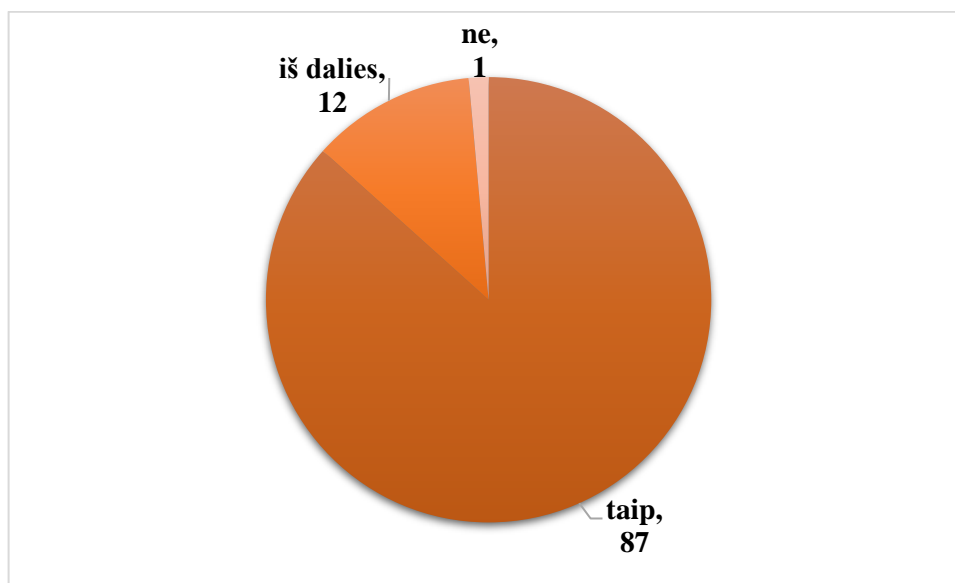
6 pav. Informacijos apie organizuojamus mokymus šaltiniai, proc.

Pagrindiniai veiksniai, lėmę nuotolinio mokymo pasirinkimą, buvo noras įgyti naujų žinių ir jas pritaikyti darbe (66 proc.) bei valandų licencijai įgyti arba pratęsti trūkumas (42 proc.). Kitą priežastį nurodė 4 proc. mokymo dalyvių (7 pav.). Dažniausiai jie minėjo, kad dalyvauja mokymuose, nes jie yra privalomi: „reikia turėti privalomus mokymus darbui“, „reikalingas žinių atnaujinimas darbe su pacientais kas 5 m.“.



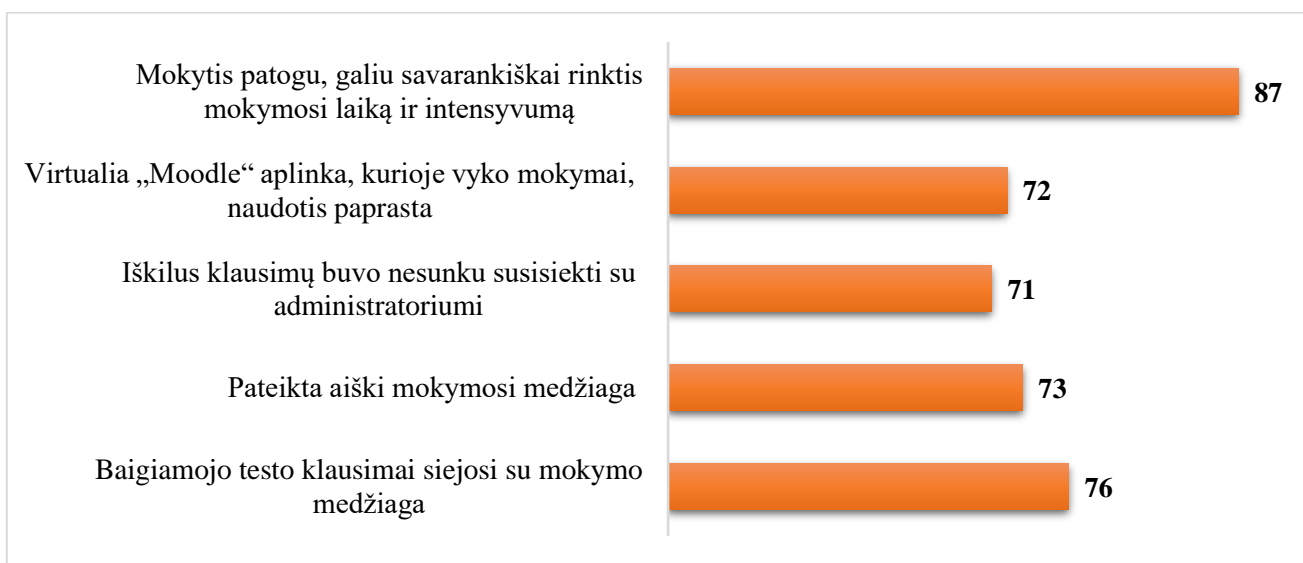
7 pav. Nuotolinių mokymų pasirinkimą lemiantys veiksniai, proc.

Kompetencijų centro organizuojami nuotoliniai mokymai atitiko 87 proc. respondentų mokymosi poreikius ir tikslus (8 pav.). 12 proc. minėjo, kad jų poreikiai buvo patenkinti iš dalies.



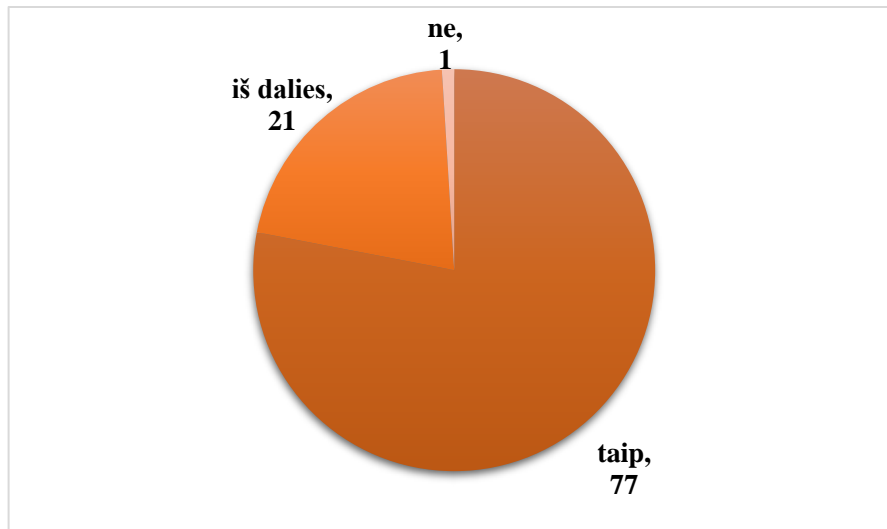
8 pav. Mokymosi poreikių užtikrinimas, proc.

Mokymo dalyvių paklausus apie nuotolinių mokymų kokybę, dauguma respondentų (87 proc.) teigė, kad nuotoliniu būdu mokytis patogiu, nes galima savarankiškai pasirinkti mokymosi laiką ir mokymosi intensyvumą, kad virtualia mokymosi aplinka „Moodle“ naudotis paprasta sutiko 72 proc. respondentų (9 pav.).



9 pav. Nuotolinio mokymo kokybės vertinimas, proc.

Atliekant nuotolinio mokymo kokybės vertinimą, taip pat buvo norima sužinoti, ar mokymo metu įgytas žinias respondentai pritaikys savo darbe. 77 proc. mokymo dalyvių teigė, kad žinias savo darbo vietoje pritaikyti galės, 21 proc. – žinias pritaikys iš dalies (10 pav.).



10 pav. Mokymo metu įgytų žinių pritaikymas darbo vietoje, proc.

Savo kolegoms pasirinkti nuotolinio mokymo programą rekomenduotų 92 proc. respondentų, 7 proc. teigė, kad rekomenduotų programą tik tuo atveju, jeigu nebūtų kito pasirinkimo. Nuotolinių mokymų savo kolegoms nerekomenduotų 1 proc. dalyvių, nes „trūksta atnaujintos ir kitos itin svarbios informacijos“, „tokias skaidres galima paskaityti ir iš slaugos žurnalo“, „mažai klausomos medžiagos“.

Kompetencijų centro organizuojamą nuotolinį mokymą kita tema rinktųsi 97 proc. respondentų. 3 proc. mokymuose dalyvavusių asmenų teigė, kad dar nėra apsisprendę. Paprašyti nurodyti, kokia nuotolinio mokymo tema jiems būtų aktualiausia, mokymo dalyviai dažniausiai minėjo pirmąją pagalbą, slaugytojų ir pacientų bendravimo ir streso valdymo ypatumus, skiepus, paliatyviąją slaugą ir kt.

Nuo 2021 m. gegužės 1 d. pradėdant iki šiol dar nelicencijuotų asmens sveikatos priežiūros specialistų licencijavimą, mokymo dalyviai atkreipė dėmesį, kad norėtų daugiau tobulinimo programų, skirtų ergoterapeutams, kineziterapeutams, masažuotojams, medicinos biologams ar biomedicinos technologams.