

Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro KOKYBĖS POLITIKA

MISIJA

Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centras – žinoma, patraukli bei pripažinta Lietuvos sveikatos priežiūros specialistų tęstinio profesinio mokymo ir neformaliojo suaugusiųjų švietimo įstaiga, teikianti šalies sveikatos priežiūros specialistams aukštos kokybės patirtiniu mokymu paremtus kompetencijų įgijimo ar tobulinimo mokymus.

KOKYBĖS POLITIKA YRA VIENA SVARBIAUSIŲ PRIELAUDŲ, SIEKIANT KOMPETENCIJŲ CENTRO VEIKLOS TIKSLŲ:

- *Organizuoti sveikatos priežiūros specialistų neformaliojo švietimo ar savišvietos būdu įgytų bendrųjų ar specialiųjų kompetencijų pripažinimą;*
- *Organizuoti tobulinimo programų asmens sveikatos ir farmacijos tematika derinimą teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos apsaugos ministrui įgaliojus;*
- *Organizuoti dokumentų, reglamentuojančių sveikatos priežiūros specialistų profesinę veiklą sveikatos apsaugos ministrui pavedus;*
- *Organizuoti ir vykdyti sveikatos priežiūros specialistų tęstinį profesinį mokymą ir neformalųjį švietimą bei mokymąsi.*

Gebame atmesti tai, kas nebūtina, ir išskirti prioritetus. Kasdieniame darbe siekiame formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškome veiklos procesų tobulinimo būdų.

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS IR FARMACIJOS SPECIALISTŲ KOMPETENCIJŲ CENTRO VERTYBĖS, ĮKŪNIJANČIOS DARBUOTOJŲ POŽIŪRĮ:

Pagarba klientams, kolegoms ir darbui	Saugome įgytą pasitikėjimą ir puoselėjame geriausias profesines ir žmogiškąsias savybes, kurias išreiškiame palaikymu, pripažinimu ir tolerancija
Kompetencija	Išmanome savo darbą, įžvelgiame perspektyvas, esame atviri naujovėms ir nuolat mokomės
Skaidrumas	Aiškiai suvokiame teises ir pareigas, atvirai diskutuojame, veikiame sąžiningai ir vertiname objektyviai

Kompetencijų centro darbuotojai, vykdydami kokybės politiką ir siekdami įgyvendinti jos tikslus, savo veikloje vadovaujasi pagarbos žmogui ir valstybei, teisingumo, objektyvumo ir profesionalumo principais, nesavanaudiškai tarnauja visuomenės interesams, užtikrina priimamų sprendimų viešumą ir veiklos skaidrumą, nepriekaištingą reputaciją.

KOMPETENCIJŲ CENTRO VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA, KAD KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI BUS VIEŠAI SKELBIAMI, SUPRANTAMI IR ĮGYVENDINAMI VISUOSE KOMPETENCIJŲ CENTRO SKYRIUOSE.

KOKYBĖS SIEKIS SKATINA INTENSIVŲ MOKYMO PROCESO NAUJOVIŲ DIEGIMĄ IR ĮPAREIGOJA SIEKTI KOKYBĖS VISUOSE VEIKLOSE:

- vykdamas kompetencijomis (mokymo rezultatais) grindžiamas mokymo programas;
- nuolat tiriant ir analizuojant suinteresuotųjų šalių poreikius ir interesus;
- įtraukiant Kompetencijų centro darbuotojus į veiklos kokybės gerinimo procesą, laikantis teisinių ir kitų Kompetencijų centro prisiimtų reikalavimų;
- motyvuojant kiekvieną darbuotoją būti atsakingu už savo darbo kokybę bei skatinant nuolatinį gerinimą;
- vykdamas Kompetencijų centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir stiprinant atsakomybę už galutinio rezultato kokybę;
- reguliariai vykdamas vadybos sistemos apibrėžtų reikalavimų stebėseną ir gautų rezultatų pagrindu formuojant mokymo kokybės siekius;
- palaikant glaudžius ryšius su suinteresuotosiomis šalimis, kuriant ir vykdamas mokymo programas, gerinant mokymo bazę, vertinant sveikatos priežiūros specialistų kompetencijas.

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS IR FARMACIJOS SPECIALISTŲ KOMPETENCIJŲ CENTRO KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI:

- nuolat palaikyti ir gerinti kokybės vadybos sistemą, atitinkančią Europos kokybės ženklo reikalavimus, didinti jos rezultatyvumą ir efektyvumą;
- nuolat peržiūrėti ir atnaujinti kokybės politiką bei keliamus kokybės tikslus;
- suteikti tinkamas darbo sąlygas ir kelti kiekvieno darbuotojo profesinę kvalifikaciją, siekiant stabilaus ir efektyvaus Kompetencijų centro darbo;
- skatinti kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę už savo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;
- užtikrinti nepriklausomą ir nešališką Kompetencijų centro veiklą;
- siekti abipusiai naudingo bendradarbiavimo su suinteresuotosiomis šalimis ir atsakingai reaguoti į visuomenės lūkesčius bei Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos poreikius.