

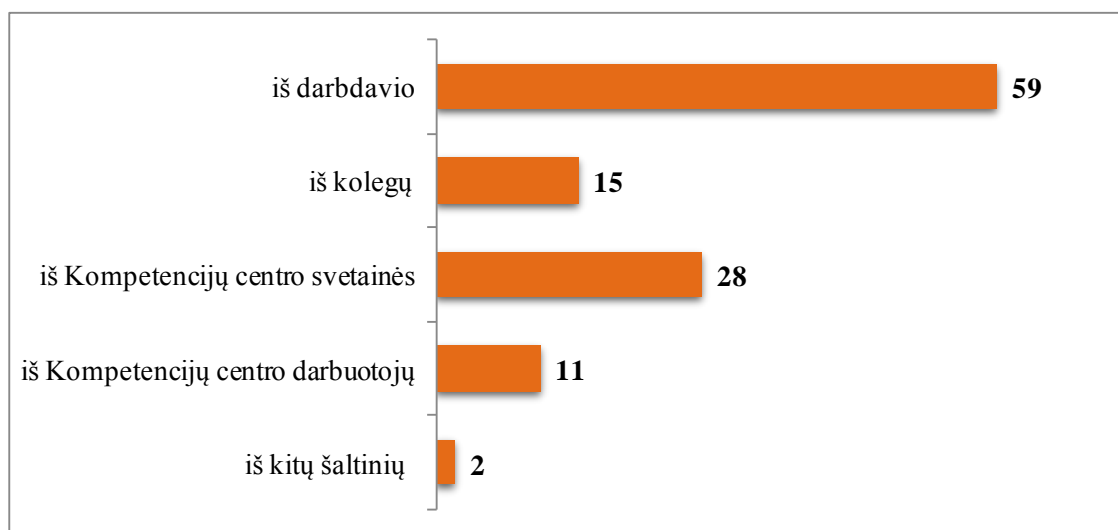
# 2019 METŲ PROFESINĖS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO MOKYMŲ KOKYBĖS VERTINIMO ATASKAITA

## MOKYMO DALYVIŲ VERTINIMAS

Siekiant išsiaiškinti Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro (toliau – Kompetencijų centras) organizuojamų mokymų kokybę, 2019 metais buvo apklausiami asmenys, kurie mokėsi pagal su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija suderintas ir Kompetencijų centro direktoriaus patvirtintas profesinės kvalifikacijos tobulinimo programas. Iš viso buvo apklausta 4517 mokymo dalyvių.

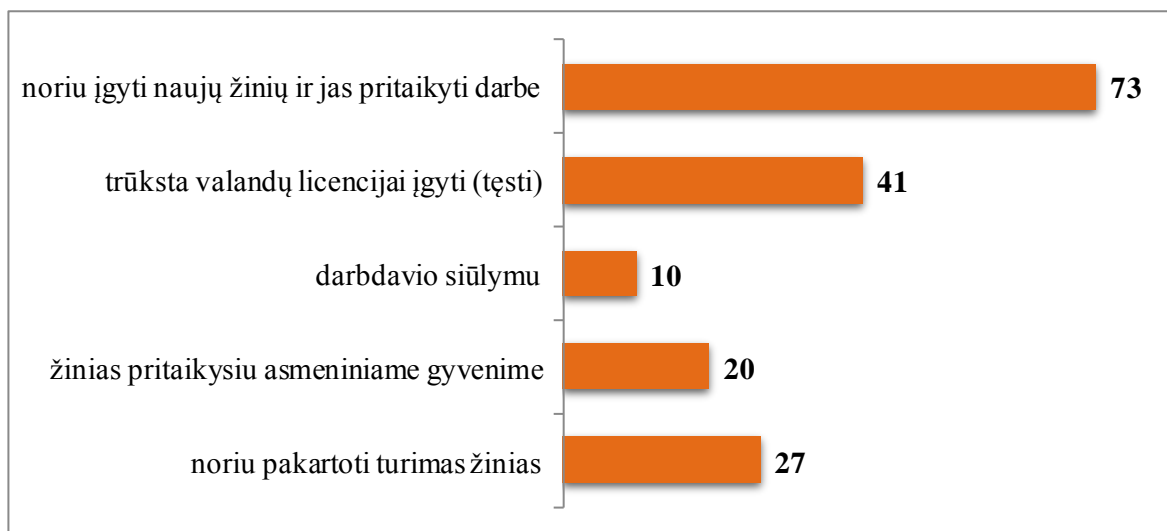
### Pagrindiniai rezultatai:

**1. Informacija apie organizuojamus mokymus.** Siekiant išsiaiškinti, ar informacija apie Kompetencijų centro organizuojamus mokymus pateikiama aiškiai ir yra lengvai pasiekama, respondentų buvo prašoma įvardinti visus šaltinius, kaip jie sužinojo apie organizuojamus mokymus. Daugiau nei pusė respondentų nurodė, kad informaciją sužinojo iš darbdavio (59 proc.), beveik trečdalis (28 proc.) nurodė internetinę svetainę. 2 proc. respondentų įvardijo kitus šaltinius: informaciją gavo iš vyr. slaugos administratoriaus arba mokymuose dalyvauja ne pirmą kartą ir patys atvyko į Kompetencijų centrą užsiregistruoti į mokymus (1 pav.).



1 pav. Informacijos apie organizuojamus mokymus šaltiniai, proc.

**2. Mokymo programos pasirinkimą lemiantys veiksniai.** Dažniausiai respondentai minėjo, kad mokymo programą pasirinko, nes nori įgyti naujų žinių, kurias galės pritaikyti darbe, mažesnė dalis nurodė, kad mokymuose dalyvauja dėl reikiamų valandų licencijai įgyti (2 pav.).



2 pav. Programos pasirinkimą lemiantys veiksniai, proc.

**3. Mokymo temų aktualumas ir praktinis pritaikymas.** Mokymų programos temų aktualumą respondentų buvo prašoma įvertinti pagal 10 balų skalę. Respondentų vertinimo vidurkis – 9,49 balo. Savarankiškai įgytas žinias praktikoje taikyti galės 75 proc. mokymo dalyvių, 5 proc. nurodė, kad jų atliekamos funkcijos yra nesusijusios su mokymų temomis. 10 proc. respondentų teigė, kad žinias pritaikys iš dalies. Paprašyti pakomentuoti savo atsakymą mokymo dalyviai dažniausiai minėjo, kad:

- dirba kartu su gydytoju ar kitu specialistu, kuris priima sprendimus („dirbu su gydytoja ir klausau jos nurodymų“, „atlieku tik pirminį laboratorinį darbą, tvirtina biologas rezultatus“, „dirbu poliklinikoje, šalia visada yra gydytojai“, „turime budintį gydytoją, teikiančią skubią pagalbą“);
- šiuo metu įstaiga, kurioje dirba mokymo dalyvis, neturi reikiamų priemonių („neturime maitinimui skirtų pompų“, „mano dirbamoje įstaigoje trūksta priemonių“, „neturime daugelio priemonių“, „nėra tokių aparatų darbe“, „neturim galimybės visų priemonių užsakyti“);
- šiuo metu nedirba („dar neįsidarbinau“, „dar nežinau, kuriame skyriuje dirbsiu“, „dar nežinau kur dirbsiu“).

**4. Mokymų organizavimo ir įgyvendinimo kokybės vertinimas.** Respondentų buvo prašoma įvertinti savo pasitenkinimą mokymais. Gautų vertinimų vidurkis – 9,6 balo. Verta paminėti, kad Kompetencijų centro organizuojamus mokymus savo kolegoms rekomenduotų 97 proc. respondentų, nerekomenduotų – 7 mokymo dalyviai (t. y. 0,2 proc.), nes „naujovių nepasakė“ ir „kai kurie dėstytojai dėsto atmestiniai“. Paklausti kaip mokymo dalyviai vertina mokymų organizavimą, dauguma nurodė, kad mokymai organizuoti puikiai (84 proc.) ar gerai (15 proc.). Respondentų buvo prašoma pagrįsti savo atsakymą ir plačiau aprašyti kas lėmė tokį jų vertinimą. Susisteminti rezultatai su išskirtomis pagrindinėmis kategorijomis pateikti 1 lentelėje.

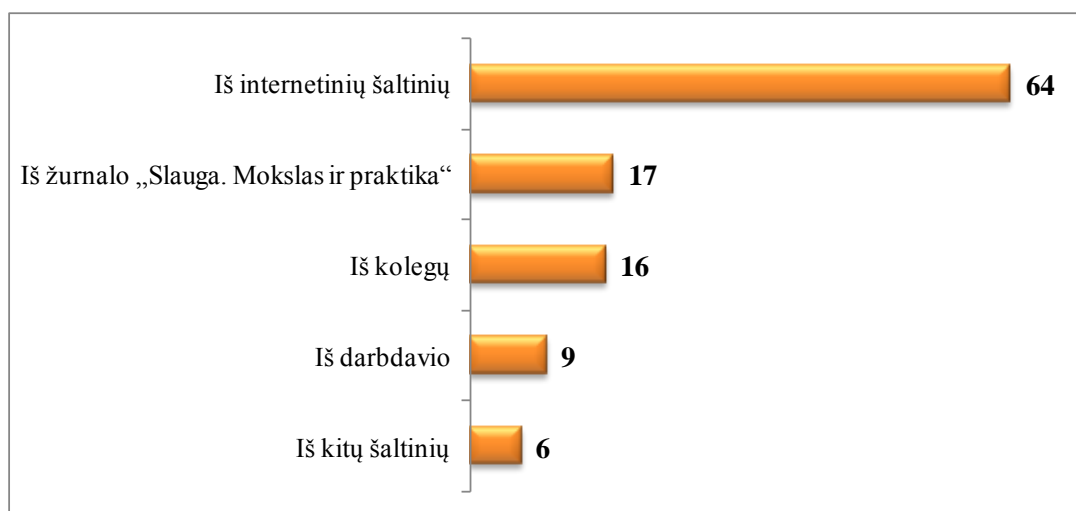
*1 lentelė. Mokymų organizavimo ir įgyvendinimo kokybės vertinimas.*

<b>Kategorijos pavadinimas</b>	<b>Mokymo dalyvių atsakymai</b>
Išsamus dėstymas	„išsamiai perteiktos žinios“, „medžiaga išdėstyta išsamiai, suprantamai, be streso“, „daug informacijos, ypač patiko nauja informacija iš tyrimų“, „suprantamai išaiškinta, išsamiai, buvo pateikta pavyzdžių“.
Pateikiama aktuali informacija	„tai aktuali informacija, kurią galima taikyti darbe“, „labai reikalinga informacija ir įdomu“, „medžiaga sisteminga ir aktuali“, „gavau atsakymus į man rūpimus klausimus“, „viskas prieinama, nuosekliai ir įdomiai, daug reikalingos informacijos“.
Praktinės užduotys mokymo metu	„beveik viską pati bandžiau praktiškai“, „mokymas derinamas su praktiniais užsiėmimais“, „teorinės žinios tuo pat metu pritaikomos praktikoje“, „daug įdomių pavyzdžių iš gyvenimo praktikos“, „vyko tiek teoriniai, tiek praktiniai užsiėmimai“.
Gautų žinių pritaikymas praktikoje	„įgytas žinias galėsiu pritaikyti darbe“, „galėsiu savarankiškai taikyti žinias savo darbe“, „pritaikysiu praktikoje atnaujintas žinias“, „gavau naujų žinių, kurias man reikės panaudoti darbe“, „gavau žinių, kurias pritaikysiu esant poreikiui“
Dėstytojo kompetencija	„dėsto aukštos kompetencijos specialistai“, „mokymus vedė patyrę specialistai“, „dėstytoja įdomi, mokanti paprastai ir aiškiai išdėstyti temą“, „dėstytoja profesionalė. Daug naudingos informacijos. Viskas išdėstyta remiantis pavyzdžiais ir žiniomis“, „puikios lektorės, išsamiai viską išaiškino ir atsakė į rūpimus klausimus“, „paskaitas vedė šioje srityje dirbantys žmonės su savo asmenine patirtimi“.
Gautos naujos žinios	„gavau įdomios ir naujos informacijos“, „gautos naujos žinios, kurios pagrįstos moksliniais tyrimais“, „aktuali tema, gavau daug naujos informacijos“, „gavau daug naujos informacijos ir atsinaujinau senas žinias“.

## NUOTOLINIAI MOKYMAI

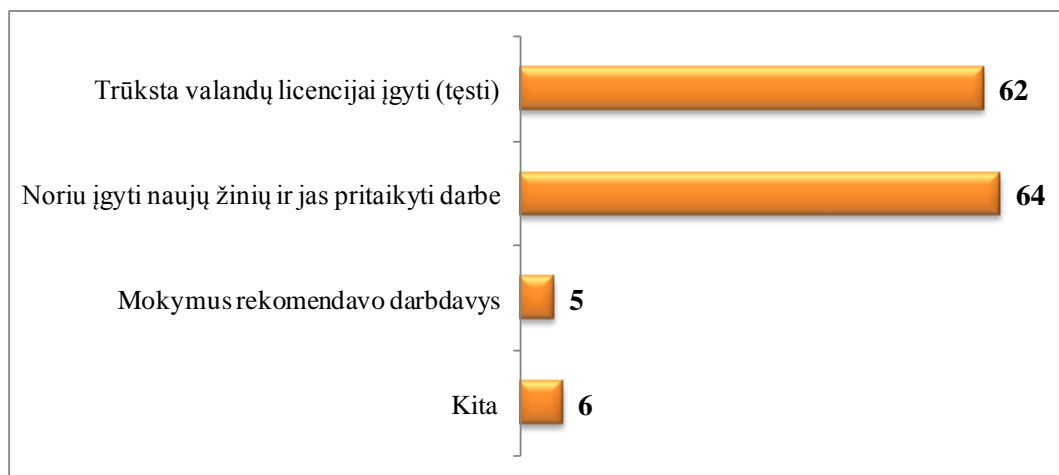
Siekiant įvertinti ir tikslingai gerinti esamą mokymų kokybę bei išsiaiškinti nuotolinių mokymų aktualumą, buvo parengtas standartizuotas klausimynas. Visi Kompetencijų centro mokymo dalyviai, baigę nuotolinius mokymus, gavo nuorodą į klausimyną, kuris buvo paskelbtas interneto svetainėje *www.apklausk.lt*. 2019 metais Kompetencijų centre buvo apklausti 87 asmenys, kurie dalyvavo nuotoliniuose mokymuose.

Siekiant išsiaiškinti, kodėl respondentai pasirinko Kompetencijų centro organizuojamus nuotolinius mokymus, buvo klausiama, iš kur mokymo dalyviai gavo informaciją apie mokymus. Daugiau pusė respondentų (64 proc.) minėjo internetinius šaltinius, 17 proc. apie nuotolinius mokymus skaitė žurnale „Sauga. Mokslas ir praktika“, 16 proc. informaciją gavo iš kolegų (3 pav.).



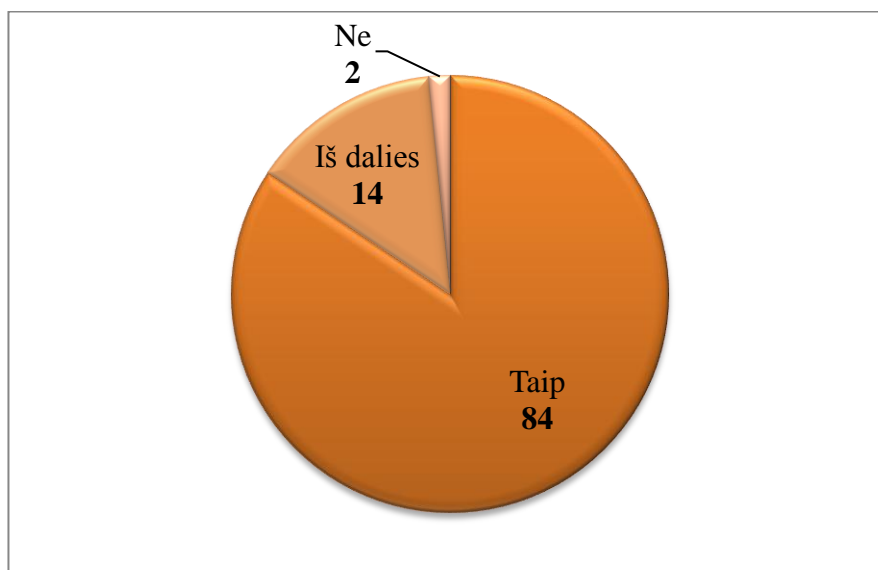
3 pav. Mokymo dalyvių atsakymų į klausimą, iš kur gaunate informaciją apie Kompetencijų centro organizuojamus nuotolinius mokymus, pasiskirstymas proc.

Pagrindiniai veiksniai, lėmę nuotolinio mokymo pasirinkimą, buvo noras įgyti naujų žinių ir jas pritaikyti darbe (64 proc.) bei valandų licencijai įgyti ar pratęsti trūkumas (62 proc.). Kitą priežastį nurodė 6 proc. mokymo dalyvių (4 pav.). Jie teigė, kad nuotoliniu būdu mokytis labai patogiu: „patogu mokytis nuotoliniu būdu“, „neturiu laiko lankyti tradicinius kursus“, „esu vaiko priežiūros atostogose, renku taip valandas“.



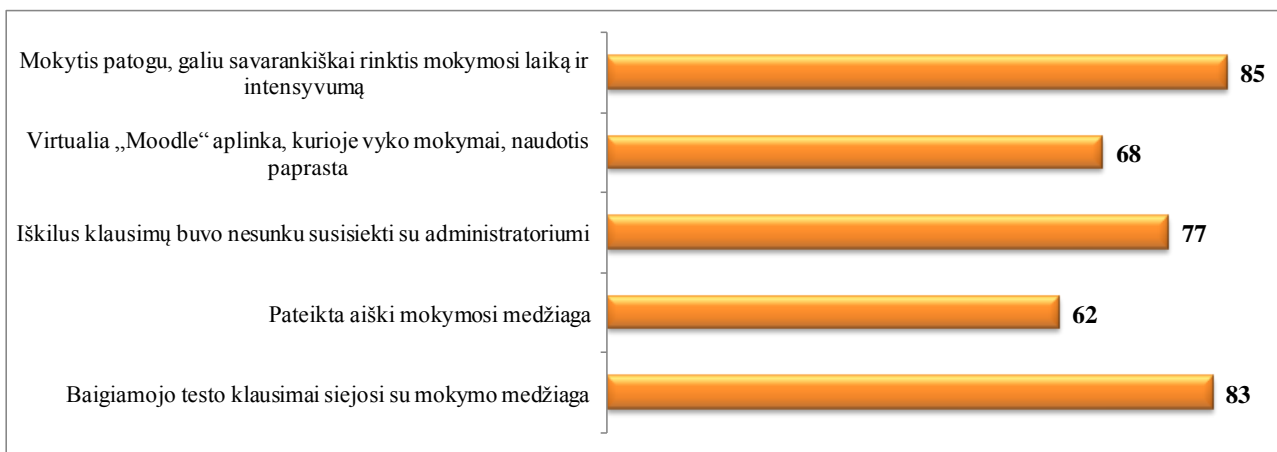
4 pav. Nuotolinių mokymų pasirinkimą lemiantys veiksniai, proc.

Kompetencijų centro organizuojami nuotoliniai mokymai atitiko 84 proc. respondentų turimus mokymosi poreikius ir tikslus (5 pav.). 14 proc. minėjo, kad jų poreikiai buvo patenkinti iš dalies.



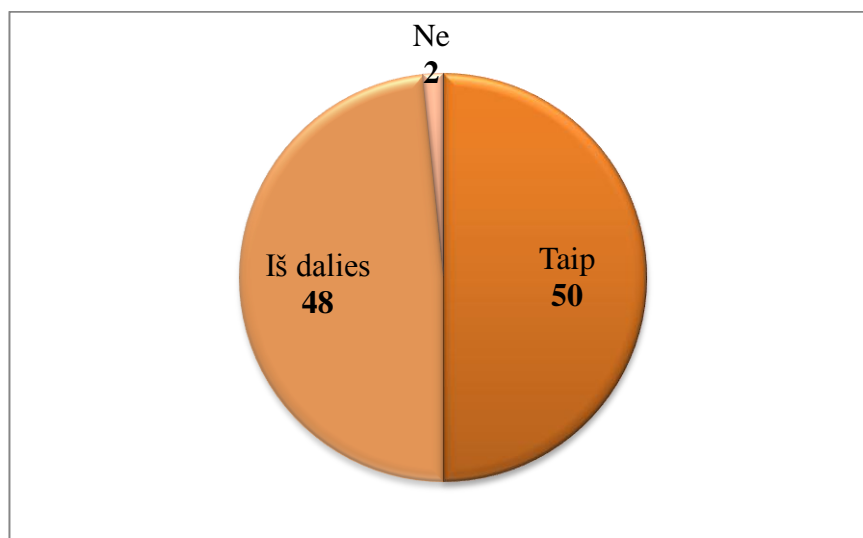
5 pav. Mokymosi poreikių užtikrinimas, proc.

Panaši tendencija vyrauja ir mokymo dalyvių paklausus apie nuotolinių mokymų kokybę. Dauguma respondentų (85 proc.) teigė, kad nuotoliniu būdu mokytis patogiu, nes galima savarankiškai pasirinkti mokymosi laiką ir mokymosi intensyvumą (6 pav.). 83 proc. teigė, kad baigiamojo testo klausimai siejosi su mokymo medžiaga, o 77 proc. iškilus klausimų susisiekti su administratoriumi nebuvo sunku. Virtualia mokymosi aplinka „Moodle“ paprasta naudotis 68 proc. respondentų, 62 proc. sutiko, kad pateikta mokymosi medžiaga buvo aiški.



6 pav. Nuotolinio mokymo kokybės vertinimas, proc.

Atliekant nuotolinio mokymo kokybės vertinimą, taip pat buvo norima sužinoti, ar mokymo metu įgytas žinias respondentai pritaikys savo darbe. 50 proc. mokymo dalyvių teigė, kad žinias savo darbo vietoje pritaikyti galės, 48 proc. – žinias pritaikys iš dalies (7 pav.). Savo kolegoms pasirinkti šią nuotolinio mokymo programą rekomenduotų 83 proc. respondentų, 14 proc. teigė, kad rekomenduotų programą tik tuo atveju, jei nebūtų kito pasirinkimo.



7 pav. Mokymo metu įgytų žinių pritaikymas darbo vietoje, proc.

Kompetencijų centro organizuojamą nuotolinį mokymą kita tema rinktųsi 92 proc. respondentų. 7 proc. mokymuose dalyvavusių asmenų teigė, kad dar nėra apsisprendę. Paprašyti nurodyti, kokia nuotolinio mokymo tema jiems būtų aktualiausia, mokymo dalyviai dažniausiai minėjo pirmąją pagalbą, slaugytojų ir pacientų streso valdymo ypatumus, skiepus, paliatyviąją slaugą ir kt. Dažniausiai minėtos respondentų temos pateikiamos 2 lentelėje.

2 lentelė. Nuotolinių mokymų temos, aktualios mokymo dalyviams.

<b>Kokia nuotolinių mokymų tema Jums būtų aktuali?</b>	<b>N</b>
Pirmoji pagalba	8
Konfliktinių situacijų sprendimas	5
Susijusi tiesiogiai su slaugymu / gydymu	4
Slaugytojų ir pacientų streso ypatumai, jo valdymas	4
Skiepai	3
Paliatyvioji slauga	3
Su darbu operacinėje susijusi tema	3
Žaizdos, jų priežiūra	3
Naujovės akušerinėje praktikoje	3

---